

**Projekt: POMOZIMO NAŠIM KRAJEVIMA** u okviru poziva za dodjelu bespovratnih sredstava Jačanje kapaciteta OCD - a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice

**Nositelj projekta:** *Udruga Ivana Perkovca* – za očuvanje kajkavske ikavice i promicanje zavičajne kulturne baštine, Opća pučka škola, Zagrebačka 44, 10292 Šenkovec



## Edukacija o volonterstvu

Autorica edukacije: Zdravka Kramarić, prof.

Šenkovec, 11. srpnja 2022.



# Sadržaj

<b>I. UVOD</b>	<b>3</b>
<b>II. DIJELOVI EDUKACIJE</b>	<b>4</b>
<b>1. SADRŽAJ EDUKACIJE O VOLONTERSTVU</b>	<b>4</b>
a) Edukacija sudionika o volonterstvu	5
b) Izrada i prilagodba dokumentacije za rad s volonterima	10
c) Osmišljavanje i provedba izobrazbe i drugih oblika jačanja i unaprjeđenja kapaciteta zaposlenika i/ili volontera	13
<b>2. TROŠAK</b>	<b>15</b>
a) Izrada popisa volontera	15
b) Izrada analize profila volontera Izrada dokumentacije s naznakom koje vrste aktivnosti bi najviše odgovarale pojedinom profilu volontera	18
<b>III. ZAKLJUČAK</b>	<b>22</b>
<b>IV. POPIS LITERATURE</b>	<b>23</b>

## I. UVOD

Ovom se edukacijom o volonterstvu unutar projekta *Pomozimo našim krajevima* želi osigurati bolji razvoj civilnoga društva u Republici Hrvatskoj koji osigurava njezin ujednačen regionalni društveno-ekonomski rast i demokratski razvoj. Jednu od aktivnosti na navedenom projektu čine i edukativna predavanja o volonterstvu, a održat će se i 80 kreativno stvaralačkih radionica koje će služiti za socijalno uključivanje i podizanje kvalitete života na potresom pogođenim područjima te će ljudi izradom raznih vrsta korisnih materijala (nakita, cvjetića, prigodnih poklona) ponovno razviti osjećaj koristi i doprinosa svojoj zajednici.

Ljudski resursi sve su važniji i u organizacijama civilnog društva jer kod njih motivacija nije isključivo financijske prirode, već se radi i o potrebi mijenjanja društva i povećanja životnog blagostanja. Upravljanje ljudskim resursima unutar organizacija civilnog društva izrazito je zahtjevno, kao i njihov razvoj i održavanje, a najviše zbog problema s kojim se takve organizacije susreću u tom polju. Upravo se civilno društvo odnosi na područje „volonterskih“ organizacija i obuhvaća dobrovoljno organiziranje i uključivanje građana radi zadovoljavanja potreba određene grupe ljudi. Pri suočavanju s krizom, volonterstvo ima jednu od glavnih loga te čini jednu od okosnica za djelovanje civilnoga društva. Podizanjem svijesti o važnosti volonterstva i jačanjem volonterstva u udrugama omogućuje se rješavanje niza problema u funkcioniranju udruga. Volonteri i njihov uloženi trud i vrijeme za bilo koji društveni doprinos predstavljaju veliki kapital koji je potrebno "aktivirati" i upotrijebiti za bolje i kvalitetnije društvo.

Navedeni projekt omogućuje razvoj volonterskih programa koji će ovdje biti spomenuti, uključivanje većeg broj građana u aktivnosti organizacija civilnoga društva kao što je to Udruga Ivana Perkovca, jačanje kapaciteta organizacija civilnoga društva te bolju socijalnu koheziju. Time se doprinosi ostvarenju Županijske razvojne strategije Zagrebačke županije, Strateški cilj 3., Prioritet 3.1. i Mjera 3.1.3. Doprinosi se i ostvarenju Strategije regionalnog razvoja Republike Hrvatske za razdoblje do kraja 2020. godine, Strateški cilj 1: Povećanje kvalitete života poticanjem održivog teritorijalnog razvoja, Prioritet 1.1. Podizanje razine znanja i sposobnosti za poboljšanje kvalitete života jer omogućuje razvoj mreže socijalnih usluga (Mjera 1.1.2.) i razvoj volonterstva (Mjera 1.1.3.). Projekt doprinosi ostvarenju Strateškog područja 4.4. Pristup socijalnim naknadama i uslugama Strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. - 2020.) jer podupire razvoj mreže socijalnih usluga (kreativne radionice) te razvoj volonterstva.

Kako bi se riješili poteškoće i opisani problemi, ova će se edukacija baviti menadžmentom volonterstva i upravljanjem volonterima. Provedbom edukacije moći će se uspostaviti vlastiti volonterski programi u Udruzi te će s novim pristupom rada zadržati postojeće, ali i povećati broj volontera. Kroz angažman vanjskih suradnika za kreativne radionice, kroz edukacije o volonterstvu Udruga će ojačati vlastite kapacitete u području socijalnog uključivanja što će utjecati na zadržavanje starih članova i povećanja broja novih članova. Na taj će se način doprinijeti dugoročnoj održivosti Udruge i rješavanju problema u lokalnoj zajednici.

## II. DIJELOVI EDUKACIJE

### 1. Sadržaji edukacije o volonterstvu:

- a) edukacija 10 sudionika o volonterstvu
- b) izrada i prilagodba dokumentacije za rad s volonterima u trajanju od 25 sati
- c) osmišljavanje i provedba izobrazbe i drugih oblika jačanja i unaprjeđenja.

### 2. Trošak:

- a) izrada popisa volontera za prijavitelja/partnera
- b) izrada analize profila volontera
- c) izrada dokumentacije s naznakom koje bi vrste aktivnosti najviše odgovarale pojedinom profilu volontera.

### Cilj edukacije:

- svakog potencijalnog volontera maksimalno iskoristiti poznavajući njegovo polje interesa i zanimanja.

Kroz edukaciju će se proći osnove o volonterstvu, metode komunikacije i načina kako privući volontere te kako ih kvalitetno organizirati i potaknuti na rad u zajednici.

# 1. SADRŽAJ EDUKACIJE O VOLONTERSTVU

## a) Edukacija sudionika o volonterstvu

Da bi se sudionike potaklo na volontiranje, ali i uputilo u osnove volonterstva, ključne zakonske odredbe, ali i njihova prava te obveze, na temelju sljedećih sastavnica održana je edukacija o volonterstvu:

### I. **Zakon o volonterstvu iz 2007. (NN 58/07, 22/13)** kaže:

*Volontiranje je dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za opću dobrobit, a obavljaju ih osobe bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje.*

Općenito govoreći, tri su ključna elementa koja se prepoznaju u gotovo svakoj definiciji volontiranja, ali i u svakodnevnoj uporabi: slobodno (dobrovoljno) ulaganje vremena, truda, vještina i sl.; aktivnost koja se ne poduzima zbog financijske ili neke druge imovinske koristi i aktivnost koja je usmjerena dobrobiti druge osobe ili društva u cjelini.

U Etičkom kodeksu volontera („Narodne novine“, br. 55/08) piše:

„Volontiranje osnažuje pojedince, izgrađuje osjećaj solidarnosti, potiče na sudjelovanje, štiti ranjive skupine od ekonomske, društvene i političke marginalizacije i ima potencijal kohezivnog elementa u društvu.“

### II. **Poznati citati o volonterstvu i razgovor o njima:**

*Kako odrastete, otkrit ćete da imate dvije ruke - jednu za pomaganje sebi, a drugu za pomoć drugima.*  
Audrey Hepburn

*I sami osjećamo da je ovo što radimo samo kap u moru. Ali ocean bi bio manji zbog te kapljice koja nedostaje.*  
Majka Tereza

*Kad dajete sebe, dobivate više nego što dajete.*  
Antoine de Saint-Exupery

*Najveći dar koji nekom možete pokloniti je vaše vrijeme. Jer kada poklonite vrijeme, poklonili ste komadić svog života koji nikada ne možete dobiti natrag.*  
Nepoznat autor

*Ne idite tamo kamo vas put vodi, idite radije tamo gdje nema puta i ostavite trag.*  
Ralph Waldo Emerson

### III. Tipovi volontiranja i prepoznavanje u koji tip pripadaju volonteri Udruge

- Dugotrajno volontiranje je ono koje volonter obavlja redovito i kontinuirano, na tjednoj osnovi u razdoblju od najmanje tri mjeseca bez prekida.
- Kratkotrajno volontiranje je ono koje volonter obavlja jednokratno ili povremeno u vremenski ograničenom trajanju.
- Volontiranje u kriznim situacijama je volontiranje koje volonter obavlja u situacijama koje nalažu hitnost i u izvanrednim društvenim situacijama.

Volonteri Udruge Ivana Perkovca pripadaju mješovitome tipu volontera prema tipovima volontiranja, uglavnom se tu radi o dugotrajnom volontiranju jer volonteri Udruge volontiraju redovito ponedjeljcima tijekom cijele godine, a jednako tako i tijekom trajanja projekta. Osim toga, oni volontiraju i u kriznim situacijama kao što je potres koji je pogodio njihovo područje pa tako pripadaju i trećoj skupini volontera.

### IV. Zakonski dokumenti

Prema [Nacrtu prijedloga Nacionalnog programa za razvoj volonterstva](#), volonterstvo predstavlja jedan od faktora koji pomažu razvoju i oblikuju demokratske promjene u svakom suvremenom društvu. Hrvatski *Nacionalni program za razvoj volonterstva* ima za cilj podržati dobrovoljni angažman građana u aktivnostima koje mogu značajno pridonijeti razvoju društva u cjelini. Dobrovoljni rad na individualnoj razini može proizvesti višestruke dobrobiti, jer osoba tijekom rada ne stječe samo znanja i vještine kojima bi se i ubuduće mogla koristiti, već širi svoju socijalnu mrežu i razvija osjećaj solidarnosti čime pridonosi ukupnoj količini socijalnog povjerenja u zajednici. Dobrovoljni rad moguće je realizirati sudjelovanjem u aktivnostima udruga i institucija ili pak u sklopu osobnog neformalnog angažmana u lokalnoj zajednici.

Poseban se naglasak stavlja na poštivanje načela propisanih Etičkim kodeksom volontera kojim se promiču vrijednosti ustavnog poretka Republike Hrvatske. Riječ je o sedam ključnih načela na kojima se zasniva proces organiziranog uključivanja volontera:

- a) Načelo sudjelovanja u društvenim procesima** - volontiranje predstavlja jedan od načina organiziranog uključivanja građana u društvene procese čime svaki građanin ostvaruje mogućnost doprinosa pri rješavanju problema u zajednici i utjecaja na pozitivne promjene u društvu.
- b) Načelo dobrovoljnosti i slobode izbora** - volontiranje podrazumijeva dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina u aktivnosti za dobrobit druge osobe ili opću dobrobit. Volontiranje je izraz osobne volje pojedinca oslobođen svakog oblika pritiska.
- c) Načelo zabrane diskriminacije** - pravo na dobrovoljno davanje vremena, znanja i vještina, te primanje volonterskih usluga imaju svi ljudi bez obzira na dob, rasu, boju

kože, jezik, vjeru, spol, spolnu orijentaciju, rod i rodno izražavanje, političko i drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovinsko stanje, naobrazbu, društveni položaj, bračno stanje, obiteljske obveze, članstvo ili ne članstvo u političkoj stranci, udruzi ili sindikatu, tjelesne ili duševne poteškoće i druge osobne karakteristike, ako drukčije ne proizlazi iz prirode volonterskih aktivnosti.

- d) **Načelo solidarnosti, promocije i zaštite ljudskih prava** - volontiranjem se preuzima odgovornost i izražava solidarnost prema svim članovima društva bez namjere stjecanja osobne materijalne koristi. Organizatori volontiranja i volonteri u radu s korisnicima poštuju najviše međunarodne i domaće standarde u području promocije i zaštite ljudskih prava koja proizlaze iz uvažavanja različitosti i osobnog integriteta svakog pojedinca.
- e) **Načelo razvoja osobnih potencijala** - volontiranje omogućuje ljudima slobodno stjecanje novih vještina i znanja, te razvoj osobnih potencijala putem cjeloživotnog učenja.
- f) **Načelo interkulturalnog učenja i razmjene** - volontiranje pruža mogućnost učenja od drugih, te razmjenu iskustava između država, regija i različitih kultura. Suradnja s ljudima različitog podrijetla pridonosi smanjivanju predrasuda i stereotipa, te jačanju tolerancije u međunarodnom kontekstu.
- g) **Načelo zaštite okoliša i brige za održivi razvoj** - volontiranje se obavlja u skladu s međunarodnim i domaćim standardima za zaštitu okoliša i održivog razvoja zajednice i društva.

Što nije volontiranje?

- dobrovoljno obavljanje usluga ili aktivnosti koje su u suprotnosti s Ustavom Republike Hrvatske, drugim propisima Republike Hrvatske te preuzetim međunarodnopravnim obvezama
- obavljanje usluga ili aktivnosti za koje postoji uvjet isplate ili potraživanja novčane nagrade odnosno druge imovinske koristi, a koje se obavljaju bez zasnivanja radnog odnosa
- obavljanje poslova koji, s obzirom na narav i vrstu rada te ovlasti poslodavca, imaju obilježja poslova za koje se zasniva radni odnos
- stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa uređeno posebnim propisima
- obavljanje usluga ili aktivnosti koje je jedna ugovorna strana obvezna pružiti drugoj ugovornoj strani na temelju ugovora, osim ugovora o volontiranju
- obavljanje usluga ili aktivnosti koje je jedna osoba obvezna pružiti drugoj osobi na temelju zakona ili drugih propisa
- izvršavanje obveza sukladno sudskim odlukama i presudama
- obavljanje usluga ili aktivnosti koje su uobičajene u obiteljskim, prijateljskim ili susjedskim odnosima.
- Obavljanje usluga ili aktivnosti koje se ovim Zakonom smatraju volontiranjem ne uključuje besplatno i nepovratno davanje imovine, novca ili besplatno davanje na uporabu pokretnina i nekretnina.

Tko sudjeluje u volontiranju i koji su njezini elementi u našem primjeru?

- Organizator volontiranja - neprofitna udruga, zaklada ili javna ustanova koja organizira volontiranje Udruga Ivana Perkovca
- Volonter – fizička osoba koja volontira u RH ili u inozemstvu sukladno važećim nacionalnim i međunarodnim propisima. Zdravka Kramarić i volonteri Udruge Ivana Perkovca
- Korisnik volontiranja članovi Udruge i ostali mještani

Ugovor o volontiranju

- Ugovorom o volontiranju volonterka ili volonter te organizator volontiranja ugovaraju međusobna prava i obveze i specifičnosti potrebne za pojedinačnu volontersku aktivnost ili pružanje pojedine volonterske usluge.
- Ugovor o volontiranju zaključuje se usmeno ili u pisanom obliku.

## **V. Prava i obveze volontera**

Volonterka ili volonter ima pravo:

- na pisanu potvrdu o volontiranju
- na sklapanje ugovora o volontiranju u pisanom obliku, ako to zatraži
- na upoznavanje s Kodeksom i etičkim normama bitnima za pojedini oblik volontiranja
- na prikladnu edukaciju s ciljem poboljšanja kvalitete obavljenih aktivnosti i pruženih usluga, a osobito ako to zahtijeva narav volonterskih aktivnosti i usluga koje se pružaju
- na stručnu pomoć i podršku tijekom volontiranja
- na upoznavanje s uvjetima volontiranja, aktivnostima koje će obavljati, uslugama koje će pružati i pravima koja im pripadaju na temelju ovoga Zakona i drugih propisa kao i općih akata organizatora volontiranja, a u slučaju sklapanja usmenog ugovora o tome daje izjavu u pisanom obliku
- na naknadu ugovorenih troškova nastalih u vezi s volontiranjem
- na primjerene i sigurne uvjete rada u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavlja
- na zaštitnu opremu u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavlja i usluga koje pruža
- upoznati se s opasnostima vezanima uz specifični oblik volontiranja koje obavlja,
- na dnevni odmor u ugovorenom trajanju
- na zaštitu privatnosti i osobnih podataka
- o pitanjima u vezi s volontiranjem sukladno mogućnostima organizatora volontiranja sudjelovati u odlučivanju radnja i obliku volontiranja
- kod volontiranja u inozemstvu ili primanja volontera iz inozemstva, na naknadu ugovorenih troškova od strane organizatora i transparentan postupak dobivanja vize



- na detaljni opis poslova i aktivnosti volontiranja
- pravo na stjecanje novih znanja, vještina i kompetencija kroz volontiranje
- pravo na priznavanje vještina, kompetencija i iskustva stečenog volontiranjem
- pravo na potvrdu o kompetencijama stečenim kroz volontiranje u slučajevima dugotrajnog volontiranja, ukoliko takvu zatraži.

Volonterka ili volonter su obvezni:

- volontirati u skladu sa stručnim propisima i etičkim pravilima, te po primljenim uputama organizatora volontiranja
- čuvati poslovnu ili profesionalnu tajnu i povjerljive i osobne podatke o organizatoru ili korisniku volontiranja
- odbiti volontiranje koje je suprotno propisima
- poštivati integritet, misiju, ciljeve i vrijednosti organizatora volontiranja
- surađivati sa drugim volonterima i zaposlenicima organizatora volontiranja kako bi se osigurao kvalitetan prijenos znanja i iskustva po završetku volontiranja
- prilikom početka, tijekom i prekida volontiranja paziti da svojim postupcima ne prouzroči štetu organizatoru ili korisniku volontiranja
- poštovati prava volontera
- izvršiti obveze prema volonterima
- osigurati uvjete za poštovanje prava volontera
- izdati volonterki ili volonteru pisanu potvrdu o volontiranju te u nju upisati podatke propisane ovim Zakonom
- osigurati materijale i sredstva za obavljanje volonterskih aktivnosti
- osigurati isplatu ugovorenih troškova volonterki ili volonteru
- osigurati volonterki ili volonteru tajnost osobnih podataka i zaštitu privatnosti
- osigurati druge uvjete i poštivati prava propisana ovim Zakonom
- omogućiti volonteru sudjelovanje u donošenju odluka o volonterskoj aktivnosti odnosno uslugama i osjećaj pripadnosti projektu
- omogućiti volonteru pokretanje vlastitih inicijativa u skladu s misijom i vizijom organizatora volontiranja i provedene aktivnosti odnosno usluge
- omogućiti volonteru stjecanje vještina i kompetencija te iskustva u području u kojem volontira.

## **VI. Obveze organizatora volontiranja**

Organizator volontiranja je obavezan:

- poštovati prava volontera
- izvršiti obveze prema volonterima
- osigurati uvjete za poštovanje prava volontera
- izdati volonterki ili volonteru pisanu potvrdu o volontiranju te u nju upisati podatke propisane ovim Zakonom
- osigurati materijale i sredstva za obavljanje volonterskih aktivnosti

- osigurati isplatu ugovorenih troškova volonterki ili volonteru
- osigurati volonterki ili volonteru tajnost osobnih podataka i zaštitu privatnosti
- osigurati druge uvjete i poštivati prava propisana ovim Zakonom
- omogućiti volonteru sudjelovanje u donošenju odluka o volonterskoj aktivnosti odnosno uslugama i osjećaj pripadnosti projektu
- omogućiti volonteru pokretanje vlastitih inicijativa u skladu s misijom i vizijom organizatora volontiranja i provedene aktivnosti odnosno usluge
- omogućiti volonteru stjecanje vještina i kompetencija te iskustva u području u kojem volontira.

Zakon o volonterstvu predviđa za volontere sljedeće dokumente i aktivnosti:

- 1) Ugovor o volontiranju
- 2) Potvrda o volontiranju
- 3) Potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem:  
<https://www.kompetencije.hcrv.hr/>
- 4) Izvještaj nadležnom Ministarstvu na kraju godine.

Zanimljivo, u bazi podataka Volonterskog centra Zagreb, od 13 519 volontera prijavljenih u bazi podataka 72% su žene. Najviše ih zanima rad s djecom, kao i ostalih 62,41 % prijavljenih koji su odabrali isto područje (među ostalih top 5 preferiranih područja su: mladi; obrazovanje; ljudska prava, izgradnja mira i demokracije; umjetnost i kultura).

## b) Izrada i prilagodba dokumentacije za rad s volonterima (u trajanju od 25 sati)

### 1. Definicija posla – ciljevi i učinak

- Koordinatorica volontera u Udruzi koordinira radom volonterskog programa (planira, organizira, vodi, nadzire) poštujući donesene smjernice i odluke.
- Koordinatorica volontera zastupa i predstavlja volonterski program Udruge i odgovorna je za zakonitost rada i djelovanje programa u Udruzi.
- Osnovne su odgovornosti koordinacija, povezivanje i pružanje podrške volonterima u Udruzi, daljnji razvoj, promicanje u javnosti i razvoj suradnje s relevantnim akterima za postizanje ciljeva Udruge na ovom projektu.
- Rad na ovoj poziciji doprinosi:
  - stvaranju novih vrijednosti u Udruzi te izgradnji građanskog aktivizma i odgovornosti među članovima
  - povećanju povezanosti među članovima Udruge, solidarnosti i društvene odgovornosti
  - povećanju kvalitete rada Udruge i većoj otvorenosti prema zajednici - boljem upoznavanju šire zajednice o dobrobitima i vrijednostima

volonterstva - uljepšavanju i olakšavanju života korisnicima volonterskih akcija.

## **2. Sadržaj posla - izrada akcijskog plana i kalendara aktivnosti**

- studeni 2021. - suradnja s rukovodstvom i drugim djelatnicima Udruge i upoznavanje i informiranje o volontiranju i volonterskom programu - komunikacija i kontaktiranje partnera i suradnika van Udruge
- prosinac 2021. - definiranje potreba za volonterima
- prosinac 2021. - izrada proračuna troškova volonterskog rada
- prosinac 2021. - izrada opisa poslova za volontere
- prosinac 2021. osiguravanje adekvatnih uvjeta za početak rada volontera i uvjeta za sam rad (materijalni uvjeti i dr.)
- siječanj - svibanj 2022. - pronalaženje i odabir volontera
- lipanj-srpanj 2022. - organizacija obuke i edukacije za volontere
- lipanj 2022. - uključivanje volontera u volonterski program (intenzivnija podrška na početku, uhodavanje...)
- 2. 11. 2021. – 2. 5. 2023. - redovna komunikacija između volontera, vodstva Udruge i organizatora
- 2. 11. 2021. – 2. 5. 2023. - pružanje podrške i nadzor/supervizija volontera
- 2. 11. 2021. – 2. 5. 2023. - promoviranje volonterskog programa u lokalnoj zajednici i šire i suradnja s medijima
- 2. 11. 2021. – 2. 5. 2023. - izvještavanje rukovodstva i ostalih djelatnika institucije o statusu volonterskog programa
- 2. 11. 2021. – 2. 5. 2023. - provedba evaluacije volontera i volonterskog programa (upitnici i samoprocjene volontera-edukatora)

## **3. Odgovornosti**

- Koordinatorica volontera odgovorna je za primjenu Zakona o volonterstvu i cjelokupno djelovanje volonterskog programa Udruge unutar ovog projekta.
- Koordinatorica volontera odgovorna je za postignute rezultate programa, ispunjenje planova i ciljeva te kvalitetu rada.
- Koordinatorica volontera odgovorna je za pravovremeno, pravilno i kvalitetno izvršavanje poslova i delegiranih zadataka.
- Koordinatorica volontera kreira, implementira, nadzire i unapređuje pravila i procedure zajedno s voditeljima te je odgovorna za njihovo poštivanje unutar volonterskog programa.

#### 4. Korist/dobrobit od radne pozicije

- mogućnost sudjelovanja na edukacijama – edukacija koordinatorice u Centru za mladež Zaprešić u sklopu programa Lokalni volonterski centar Zaprešić – potvrda o sudjelovanju na edukaciji „Menadžment volontera – vođenje volontera i volonterskih programa“ Zdravki Kramarić (uspješno je završila edukaciju iz područja menadžmenta volontera te time stekla osnovna znanja za koordinaciju volontera), edukacija je održana 17. 11. 2021. u organizaciji CeZaMa Zaprešić, voditeljica programa – Tomislava Rakić. mag. oec.
- razvijanje različitih kompetencija (komunikacijskih, organizacijskih, vještina vođenja i dr.) - doprinos izgradnji učenika kao osoba i izgradnji zajednice
- prepoznat angažman (članovi tima)
- umrežavanje i upoznavanje ljudi vrlo različitih profila - osjećaj ispunjenja i korisnosti.

Nakon imenovanja glavne koordinatorice volontera – Zdravke Kramarić, njezin je prvi posao izrada detaljnog plana aktivnosti za razvoj volonterskog programa.

Za razvoj volonterskog programa napravljen je jednogodišnji akcijski plan koji će obuhvaćati sve aktivnosti u Udruzi vezane za volontiranje.

Nakon što su se u pripremi temelja odredili ciljevi i svrha volonterskog programa Udruge, krenulo se u daljnju razradu pojedinačnih aktivnosti koje će dovesti do ostvarenja zadanih ciljeva.

#### 5. AKCIJSKI PLAN za razvoj volonterskog programa:

- a) **Cilj aktivnosti:** edukativna predavanja o volonterstvu nakon čega će se održati 80 kreativno stvaralačkih radionica koje će služiti za socijalno uključivanje i podizanje kvalitete života na potresom pogođenim područjima te će ljudi izradom raznih vrsta korisnih materijala (nakita, cvjetića, prigodnih poklona) ponovno razviti osjećaj koristi idoprinosu svojoj zajednici.
- b) **Aktivnosti:** edukativno predavanje o volonterstvu te izrada različitih ukrasnih i uporabnih predmeta od keramike, izrada cvjetova od krep papira, izrada anđela od platnenih trakica, izrada ukrasa u svim prigodama tijekom godine (Božić, Uskrs...)
- c) **Planirani rezultati:** različiti ukrasni i uporabni predmeti, ali i osnaženi novi volonteri koji su osposobljeni voditi neke buduće volonterske programe
- d) **Vrijeme provedbe:** 2. 11. 2021. – 2. 5. 2023.
- e) **Odgovorne osobe:** voditelji radionica

f) **Potrebni resursi:**

- materijalna sredstva za radionice osigurana od Udruge
- članovi Udruge
- vanjski suradnici (voditelji radionica)

g) **Volonteri na raspolaganju:**

Volonter 1 - izrada različitih ukrasnih predmeta od keramike

Volonter 2 - izrada različitih uporabnih predmeta od keramike

Volonter 3 - izrada cvjetova od krep papira

Volonter 4 - izrada anđela od platnenih trakica

Volonter 5 - izrada ukrasa od špage

Volonter 6 - izrada prigodnih ukrasa

Volonter 7 - izrada prigodnih ukrasa

Volonter 8 - pomoć u organiziranju i provedbi prigodnih manifestacija

Volonter 9 - pomoć u organiziranju i provedbi prigodnih manifestacija

Volonter 10 - pomoć u organiziranju i provedbi prigodnih manifestacija.

h) **Ograničenja:** dob nekih polaznika, rad koji mora biti sporiji uz povremena ponavljanja

Na kraju godine usporedit će se planirani i postignuti rezultati i jasno će se vidjeti kolika je bila uspješnost akcijskog plana, koliko su ostvarivi ciljevi i koliko se bilo realno u njihovu postavljanju. Za praćenje, ali i samu provedbu akcijskog plana direktno je odgovoran koordinator volontera pa će se dijelovi iz njegova opisa posla poklapati s aktivnostima akcijskog plana.

c) **Osmišljavanje i provedba izobrazbe i drugih oblika jačanja i unaprjeđenja kapaciteta volontera**

1. **EDUKACIJA ZA VOLONTERE** osmišljena je i opisana u prethodnom poglavlju i njome se radilo na jačanju i unaprjeđenju kapaciteta zaposlenika i/ili volontera organizacije civilnoga društva kao što je Udruga Ivana Perkovca uz primjenu informacijsko-komunikacijskih tehnologija.

Prezentacija s edukacije nalazi se na poveznici:

[https://bit.ly/Pomozimonasimkrajevima\\_educijaovolonterstvu](https://bit.ly/Pomozimonasimkrajevima_educijaovolonterstvu)

2. **IZRADA VOLONTERSKOG PROGRAMA**

- a) *suradnja s rukovodstvom i drugim djelatnicima Udruge i upoznavanje te informiranje o volontiranju i volonterskom programu - komunikacija i definiranje potreba za volonterima* (sastanak unutar Udruge o spomenutoj temi, donošenje odluke o izboru koordinatorice volontera, dogovor o vanjskoj edukaciji koordinatorice kako bi se osposobila za izradu i vođenje volonterskog

programa; definiranje potreba za volonterima unutar projekta *Pomozimo našim krajevima* kako bi se građanstvo socijalno uključilo te im se na taj način podigla kvaliteta života na potresom pogođenim područjima)

- b) *izrada proračuna troškova volonterskog rada*
- c) *izrada opisa poslova za volontere:*
  - Volonter 1 - izrada različitih ukrasnih predmeta od keramike
  - Volonter 2 - izrada različitih uporabnih predmeta od keramike
  - Volonter 3 - izrada cvjetova od krep papira
  - Volonter 4 - izrada anđela od platnenih trakica
  - Volonter 5 - izrada ukrasa od špage
  - Volonter 6 - izrada prigodnih ukrasa
  - Volonter 7 - izrada prigodnih ukrasa
  - Volonter 8 - pomoć u organiziranju i provedbi prigodnih manifestacija
  - Volonter 9 - pomoć u organiziranju i provedbi prigodnih manifestacija
  - Volonter 10 - pomoć u organiziranju i provedbi prigodnih manifestacija
- d) *osiguravanje adekvatnih uvjeta za početak rada volontera* (u prostorijama Udruge Ivana Perkovca osigurat će se svi materijalni i ostali uvjeti rada volontera)
- e) *pronalaženje i odabir volontera* (na temelju pasivnog oblika pronalaženja volontera - indirekto pronalaženju volontera preko postojećih volontera, prijatelja i rođaka vaših volontera, klijenata, donatora, zaposlenika....) - za potrebom za volonterima unutar projekta *Pomozimo našim krajevima* na području djelovanja Udruge Ivana Perkovca, pronaći će se i obraditi 10 volontera
- f) *organizacija obuke i edukacije za volontere* (Udruga će organizirati obuku za volontere i sve zainteresirane, a koordinatorica volontera će uz pomoć digitalne tehnologije održati odabranim volonterima edukaciju o volontiranju unutar projekta *Pomozimo našim krajevima*)
- g) *uključivanje volontera u volonterski program* (volonteri će se uključiti u volonterski program pri čemu će dobiti intenzivnu podršku na početku u obliku edukacije i razgovora)
- h) *redovna komunikacija između volontera i vodstva Udruge* (na redovitim sastancima volontera, ali i putem digitalne komunikacije, volonteri će redovito komunicirati)
- i) *pružanje podrške i nadzor/supervizija volontera* (realizirat će se prema potrebi)
- j) *promoviranje volonterskog programa u lokalnoj zajednici i šire i suradnja s medijima* (volonterske aktivnosti unutar projekta promovirat će se na web stranici Udruge, projekta i u lokalnim medijima)
- k) *izvještavanje rukovodstva i ostalih djelatnika Udruge i suradnika na projektu o statusu volonterskog programa* (periodično i prema potrebi)
- l) *provedba evaluacije volontera i volonterskog programa* (upitnici i samoprocjene volontera na kraju volonterskih aktivnosti)

## 2. TROŠAK

### a) Izrada popisa volontera za prijavitelja

1. Karmen Luketić	57 god.
2. Marija Poljak	61 god.
3. Srebrenka Rajter	55 god.
4. Ivan Jurkas	66 god.
5. Monika Klokočar	33 god.
6. Mira Jurić	45 god.
7. Laura Mifka	23 god.
8. Ana Mifka	21 god.
9. Lucija Vitaliani	19 god.
10. Zvonimira Špoljar	48 god.

### b) Izrada analize profila volontera

Na temelju istraživanja motiva za volontiranjem Clary i suradnici (1998.) razvili su šest motivacijskih funkcija koje se nalaze u podlozi volontiranja:

- a) **Funkcija zaštite** predstavlja prvi motiv volontiranja. Prema ovoj funkciji, osobe volontiraju radi zaštite vlastitog ega. Dakle, ljudi volontiraju kako bi smanjili krivnju jer su imali više sreće u životu, kako bi pobjegli od negativnih osjećaja i kako bi identificirali vlastite osobne probleme.
- b) **Funkcija vrijednosti** je vezana uz brigu za druge ljude. Prema navedenoj funkciji, osobe volontiraju kako bi se izrazile i djelovale u skladu s vlastitim vrijednostima, kao što je altruistična briga za druge ljude, posebno za one koje smatramo manje sretnima od nas samih.
- c) **Funkcija karijere** zadovoljava motive vezane uz dobrobiti koje volonteri dobivaju kroz volonterske aktivnosti, a koje mogu biti važne za buduću karijeru pojedinca.
- d) **Funkcija društva** održava motivaciju vezanu uz odnose s drugim ljudima. Volontiranje pruža mogućnost društva drugih ljudi i prijatelja te jačanje socijalnih mreža. Ponekad je uključivanje u volonterske aktivnosti viđeno kao socijalno vrijedna aktivnost koja je cijenjena od strane nama važnih ljudi.
- e) **Funkcija razumijevanja** uključuje mogućnost osoba da kroz volonterski rad doživi nova iskustva učenja te priliku da usavršavaju vlastita znanja, vještine i sposobnosti koje bi mogle biti zapostavljene.
- f) **Funkcija poštovanja** čija se motivacija ogleda u uključivanju u volontiranje radi osobnoga psihološkog rasta i razvoja. Osim toga, osobe volontiraju zbog težnje pozitivnim osjećajima prema samima sebi.

*Prema navedenim motivacijskim funkcijama* u našoj skupini volontera s obzirom na motivaciju za volontiranjem rezultati su za 10 volontera sljedeći:

- a) funkcija zaštite - volonteri: 0
- b) funkcija vrijednosti - volonteri: 1 (Laura Mifka)
- c) funkcija karijere - volonteri: 0
- d) funkcija društva - volonteri: 7 (Zvonimira Špoljar, Mira Jurić, Srebrenka Rajter, Karmen Luketić, Monika Klokočar, Marija Poljak, Lucija Vitaliani)
- e) funkcija razumijevanja - volonteri: 1 (Ivan Jurkas)
- f) funkcija poštovanja - volonteri: 1 (Ana Mifka)

*Prema dobi volontera* rezultati su sljedeći:

- a) između 20 i 30 god. - 3 volontera
- b) između 30 i 40 god. – 1 volonter
- c) između 40 i 50 god. – 2 volontera
- d) između 50 i 60 god. – 2 volontera
- e) između 60 i 70 god. – 2 volontera

*Prema spolu volontera:*

od 10 volontera, 9 je ženskih, a jedan muški volonter.

Volonterima su ponuđeni odgovori kao razlozi volontiranja: altruizam (briga za druge), umjetnički interesi, pouzdanost, moralnost, vedrina, osjećajnost, intelekt, mašta, sklonost suradnji, suosjećajnost, težnja za postignućem, sklonost pustolovinama, povjerenje, sklonost prijateljstvu, samoefikasnost, urednost, asertivnost, opreznost, društvenost, razina aktivnosti, liberalizam, samodisciplina, traženje uzbuđenja, skromnost, neumjerenost, ranjivost, anksioznost, ljutnja, samosvjesnost, depresija.

Kao razloge volontiranja, među ponuđenim odgovorima, volonteri odabiru tri najčešća razloga:

1. Karmen Luketić: altruizam, umjetnički interesi, društvenost
2. Marija Poljak: mašta, sklonost prijateljstvu, društvenost.
3. Srebrenka Rajter: altruizam, sklonost suradnji, urednost
4. Ivan Jurkas: altruizam, sklonost suradnji, težnja za postignućem
5. Monika Klokočar: altruizam, sklonost suradnji, povjerenje.
6. Mira Jurić: altruizam, sklonost suradnji, društvenost
7. Laura Mifka: vedrina, mašta, samodisciplina
8. Ana Mifka: altruizam, suosjećajnost, povjerenje
9. Lucija Vitaliani: altruizam, suosjećajnost, društvenost
10. Zvonimira Špoljar: altruizma, suosjećajnost, društvenost

Na pitanje kakva stručna znanja i vještine volonteri posjeduju, odgovori su:

1. Karmen Luketić: vještine organizacije rada i poslovanja udruge, sudjelovanje u grupnim aktivnostima (pjevačka grupa)
2. Marija Poljak: pomagati, družiti se, veseliti, zajedno raditi, paziti jedni na druge, dijeliti znanje koje imam



3. Srebrenka Rajter: /
4. Ivan Jurkas: osmišljavanje i prezentacija projekta
5. Monika Klokočar: učiteljica sam razredne nastave, svakodnevno sam u kontaktu s djecom i njihovim potrebama, željama i mogućnostima.
6. Mira Jurić: dobre organizacijske vještine stečene radom u kompaniji
7. Laura Mifka: komunikacijske, informatičke i društvene
8. Ana Mifka: komunikacijske, informatičke i društvene
9. Lucija Vitaliani: komunikacijske i informatičke vještine
10. Zvonimira Špoljar: organizacija, komunikacija, dostupnost, samostalnost, fizički rad

Na pitanje imaju li volonteri radno iskustvo s volontiranjem odgovori su:

imaju	-	10 volontera
nemaju	-	0 volontera

Radna su iskustva s volontiranjem sljedeća:

1. Karmen Luketić: 25 godina rada u kulturno-umjetničkom društvu (organizacija rada udruge, briga o članovima i imovinu KUD-a, sudjelovanje o pjevačkoj grupi), rad u Udruzi Ivana Perkovca (sudjelovanje u različitim radionicama), rad u Udruzi osoba s posebnim potrebama Ivančica, Zaprešić (sudjelovanje u različitim aktivnostima)
2. Marija Poljak: rad u Udruzi Ivana Perkovca, u Osnovnoj školi Ante Kovačića - radionice s djecom.
3. Srebrenka Rajter: rad u udruzi, rad s izbjeglicama
4. Ivan Jurkas: rad u udruzi
5. Monika Klokočar: Udruga Ivana Perkovca, u vrijeme studiranja volontiranje u Dječjem domu Laduč
6. Mira Jurić: organiziranje likovnih i ostalih kreativnih radionica
7. Laura Mifka: *72 sata bez kompromisa, Mladi protiv gladi*
8. Ana Mifka: rad u pučkoj kuhinji
9. Lucija Vitaliani: *Mladi protiv gladi*
10. Zvonimira Špoljar: radom unutar učeničke zadruge u srednjoj školi organiziranjem raznih akcija u svrhu pomoći potrebitim učenicima, onima pogođenima potresom, specijalnim institucijama

Na temelju dobivenih rezultata volontere se podijelilo u tri skupine prema dobi i prema rezultatima riješene ankete: studenti, radnici, umirovljenici o čemu će biti riječi u sljedećem poglavlju.

**c) Izrada dokumentacije s naznakom koje vrste aktivnosti bi najviše odgovarale pojedinom profilu volontera**

Na temelju provedene ankete napravljena je dokumentacija s naznakama koje bi aktivnosti najviše odgovarale pojedinom profilu volontera.

**Karmen Luketić (57 god.)**

1. Motiv volontiranja koji za sebe smatra najvažnijim - funkcija društva.
2. Tri razloga volontiranja za sebe koja smatra najvažnijima: altruizam, umjetnički interesi, društvenost.
3. Stručna znanja i vještine koje posjeduje, a u volonterskom radu mogu biti korisne: vještine organizacije rada i poslovanja udruge, sudjelovanje u grupnim aktivnostima (pjevačka grupa)
4. Radno iskustvo s volontiranjem: da.
5. Kakvo radno iskustvo s volontiranjem ima: 25 godina rada u kulturno-umjetničkom društvu (organizacija rada udruge, briga o članovima i imovinu KUD-a, sudjelovanje o pjevačkoj grupi), rad u Udruzi Ivana Perkovca (sudjelovanje u različitim radionicama), rad u Udruzi osoba s posebnim potrebama Ivančica, Zaprešić (sudjelovanje u različitim aktivnostima)
6. Vrste aktivnosti koje bi najviše odgovarale volonteru: organiziranje i vođenje umjetničkih radionica, druženja, uređenje izložbenog prostora, rad s djecom s posebnim potrebama, rad sa starijima.

**Marija Poljak (61 god.)**

1. Motiv volontiranja koji za sebe smatra najvažnijim - funkcija društva.
2. Tri razloga volontiranja za sebe koja smatra najvažnijima: mašta, sklonost prijateljstvu, društvenost.
3. Stručna znanja i vještine koje posjeduje, a u volonterskom radu mogu biti korisne: pomagati, družiti se, veseliti, zajedno raditi, paziti jedni na druge, dijeliti znanje koje imamo.
4. Radno iskustvo s volontiranjem: da.
5. Kakvo radno iskustvo s volontiranjem ima: rad u Udruzi Ivana Perkovca, u Osnovnoj školi Ante Kovačića - radionice s djecom.
6. Vrste aktivnosti koje bi najviše odgovarale volonteru: vođenje umjetničkih radionica, razgovor s korisnicima različite dobi, pomaganje starijima.

**Srebrenka Rajter (54 god.)**

1. Motiv volontiranja koji za sebe smatra najvažnijim - funkcija društva.
2. Tri razloga volontiranja za sebe koja smatra najvažnijima: altruizam, sklonost suradnji, urednost.
3. Stručna znanja i vještine koje posjeduje, a u volonterskom radu mogu biti korisne: /
4. Radno iskustvo s volontiranjem: da.
5. Kakvo radno iskustvo s volontiranjem ima: rad u udruzi, rad s izbjeglicama.

6. Vrste aktivnosti koje bi najviše odgovarale volonteru: koordiniranje različitih radionica, organiziranje različitih događanja, rad s potrebitima.

**Ivan Jurkas (66 god.)**

1. Motiv volontiranja koji za sebe smatra najvažnijim - funkcija razumijevanja.
2. Tri razloga volontiranja za sebe koja smatra najvažnijima: altruizam, sklonost suradnji, težnja za postignućem.
3. Stručna znanja i vještine koje posjeduje, a u volonterskom radu mogu biti korisne: osmišljavanje i prezentacija projekta.
4. Radno iskustvo s volontiranjem: da.
5. Kakvo radno iskustvo s volontiranjem ima: rad u udruzi
6. Vrste aktivnosti koje bi najviše odgovarale volonteru: organiziranje različitih manifestacija, izrada projektnih prijedloga.

**Monika Klokočar (33 god.)**

1. Motiv volontiranja koji za sebe smatra najvažnijim - funkcija društva.
2. Tri razloga volontiranja za sebe koja smatra najvažnijima: altruizam, sklonost suradnji, povjerenje.
3. Stručna znanja i vještine koje posjeduje, a u volonterskom radu mogu biti korisne: učiteljica sam razredne nastave, svakodnevno sam u kontaktu s djecom i njihovim potrebama, željama i mogućnostima.
4. Radno iskustvo s volontiranjem: da.
5. Kakvo radno iskustvo s volontiranjem ima: Udruga Ivana Perkovca, u vrijeme studiranja volontiranje u Dječjem domu Laduč.
6. Vrste aktivnosti koje bi najviše odgovarale volonteru: organiziranje i provođenje kreativnih radionica, najviše s djecom.

**Mira Jurić (44 god.)**

1. Motiv volontiranja koji za sebe smatra najvažnijim - funkcija društva.
2. Tri razloga volontiranja za sebe koja smatra najvažnijima: altruizam, sklonost suradnji, društvenost.
3. Stručna znanja i vještine koje posjeduje, a u volonterskom radu mogu biti korisne: dobre organizacijske vještine stečene radom u kompaniji.
4. Radno iskustvo s volontiranjem: da.
5. Kakvo radno iskustvo s volontiranjem ima: organiziranje likovnih i ostalih kreativnih radionica.
6. Vrste aktivnosti koje bi najviše odgovarale volonteru: organiziranje različitih manifestacija, likovnih radionica, rad sa ženskom populacijom u potrebi.

**Laura Mifka (22 god.)**

1. Motiv volontiranja koji za sebe smatra najvažnijim - funkcija vrijednosti.
2. Tri razloga volontiranja za sebe koja smatra najvažnijima: vedrina, mašta, samodisciplina.

3. Stručna znanja i vještine koje posjeduje, a u volonterskom radu mogu biti korisne: komunikacijske i informatičke vještine.
4. Radno iskustvo s volontiranjem: da.
5. Kakvo radno iskustvo s volontiranjem ima: *72 sata bez kompromisa, Mladi protiv gladi.*
6. Vrste aktivnosti koje bi najviše odgovarale volonteru: informatička podrška prilikom organiziranja i provedbi različitih događanja, rad s djecom.

**Ana Mifka (21 god.)**

1. Motiv volontiranja koji za sebe smatra najvažnijim - funkcija poštovanja.
2. Tri razloga volontiranja za sebe koja smatra najvažnijima: altruizam, suosjećajnost, povjerenje.
3. Stručna znanja i vještine koje posjeduje, a u volonterskom radu mogu biti korisne: komunikacijske, informatičke i društvene.
4. Radno iskustvo s volontiranjem: da.
5. Kakvo radno iskustvo s volontiranjem ima: rad u pučkoj kuhinji.
6. Vrste aktivnosti koje bi najviše odgovarale volonteru: informatička podrška prilikom organiziranja i provedbi različitih događanja, rad s djecom.

**Lucija Vitaliani (19 godina)**

1. Motiv volontiranja koji za sebe smatra najvažnijim - funkcija društva.
2. Tri razloga volontiranja za sebe koja smatra najvažnijima: altruizam, suosjećajnost, društvenost.
3. Stručna znanja i vještine koje posjeduje, a u volonterskom radu mogu biti korisne: komunikacijske i informatičke vještine.
4. Radno iskustvo s volontiranjem: da.
5. Kakvo radno iskustvo s volontiranjem ima: *Mladi protiv gladi.*
6. Vrste aktivnosti koje bi najviše odgovarale volonteru: informatička podrška prilikom organiziranja i provedbi različitih događanja, rad s djecom.

**Zvonimira Špoljar (48 god.)**

1. Motiv volontiranja koji za sebe smatra najvažnijim - funkcija društva.
2. Tri razloga volontiranja za sebe koja smatra najvažnijima: altruizma, suosjećajnost, društvenost.
3. Stručna znanja i vještine koje posjeduje, a u volonterskom radu mogu biti korisne: organizacija, komunikacija, dostupnost, samostalnost, fizički rad...
4. Radno iskustvo s volontiranjem: da.
5. Kakvo radno iskustvo s volontiranjem ima: radom unutar učeničke zadruge u srdnjoj školi organiziranjem raznih akcija u svrhu pomoći potrebitim učenicima, onima pogođenima potresom, specijalnim institucijama.
6. Vrste aktivnosti koje bi najviše odgovarale volonteru: organizacija i provođenje različitih radionica sa svim uzrastima.

Popunjeni anketni listići nalaze se na poveznici:

[https://bit.ly/anketnilistici\\_volontiranje\\_pomozimonasimkrajevima](https://bit.ly/anketnilistici_volontiranje_pomozimonasimkrajevima).

S obzirom na postavljena pitanja u anketi o motivima volontiranja, razlozima volontiranja, stručnim znanjima i vještinama koje volonteri posjeduju i smatraju korisnima u volonterskom radu, radnom iskustvu i godinama, volonteri su podijeljeni u tri skupine:

1. skupina volontera: studenti
2. skupina volontera: radnici
3. skupina volontera: umirovljenici

Skupina volontera kojima pripadaju **studenti** (3 volontera) bavit će se uglavnom informatičkom podrškom svim aktivnostima koja Udruga u projektu provodi (pomoć u vođenju web stranice Udruge i projekta, izrada digitalnih materijala, informatička podrška prilikom kreativnih radionica, predstavljanja knjiga, programa...)

Skupina volontera kojima pripadaju **radnici** (5 volontera) bavit će se provedbom i organizacijom različitih događanja i radionica).

Skupina volontera kojoj pripadaju **umirovljenici** (2 volontera) bavit će se vođenjem kreativnih radionica, sudjelovat će u različitim ekološkim i gastronomskim aktivnostima).

### III. ZAKLJUČAK

Volontiranje odgovara na ljudske potrebe različitih razina jer nudi smislen, osobno i društveno koristan način ponašanja koji nas pokreće prema ostvarivanju ciljeva. Glavni cilj je izgradnja boljeg društva budućnosti, u kojem snažni pojedinci grade to bolje civilno društvo. Projektom *Pomozimo našim krajevima* želi se osigurati bolji razvoj civilnoga društva unutar same Udruge Ivana Perkova, ali i širega društva, a samim time i na razini Republike Hrvatske.

Ovim će se dijelom projekta nakon predavanja o volonterstvu, realizirati 80 kreativno-stvaralačkih radionica u koje će se preko volontera socijalno uključiti ljudi različite životne dobi pa će se na taj način postići i podizanje kvalitete života na potresom pogođenom području. Korisnici će tako te će ljudi izradom raznih vrsta korisnih materijala razviti osjećaj koristi i doprinosa svojoj zajednici, a bit će vođeni jakim stranama prijavljenih volontera.

Analizom 10 volontera unutar organizacija civilnog društva kao što je Udruga Ivana Perkovca, utvrdilo se koje su njihove jake strane i koje im volonterske aktivnosti najbolje odgovaraju kako bi ih se podijelilo u skupine unutar kojih će djelovati. Na taj se način podigla svijest o važnosti volonterstva i jačanju volonterstva kako bi se riješio niz problema u funkcioniranju Udruge. Navedeni volonterski program odnosi se na različite aktivnosti unutar Udruge, a cilj mu je uključivanje većeg broj građana u aktivnosti organizacija civilnoga društva kao što je to Udruga Ivana Perkovca, jačanje kapaciteta organizacija civilnoga društva te bolju socijalnu koheziju, razvoj mreže socijalnih usluga te razvoj volonterstva.

Kroz angažman vanjskih suradnika za kreativne radionice, kroz edukacije o volonterstvu Udruga će ojačati vlastite kapacitete u području socijalnog uključivanja što će utjecati na zadržavanje starih članova i povećanja broja novih članova. Na taj će se način doprinijeti dugoročnoj održivosti Udruge i rješavanju problema u lokalnoj zajednici.

## IV. POPIS LITERATURE



### Znanstveni i stručni radovi:

1. Begović, H. 2006. *O volontiranju i volonterima/kama*. Zagreb: Volonterski centar. Zagreb.
2. Juzbašić, Marija; Vukasović Hlupić, Tena. 2014. *Osobine ličnosti i motivi za volontiranje*. Odsjek za psihologiju. Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu. Zagreb. <https://hrcak.srce.hr/file/209679>
3. Lješćak, Sanja. 2021. *Motivacija kod volontera i zadovoljstvo volontiranjem*. Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Filozofski fakultet. Završni rad. Osijek. <https://repozitorij.ffos.hr/islandora/object/ffos%3A5506/datastream/PDF/view>

### Strateški i pravni dokumenti:

1. *Etički kodeks volontera*, Narodne novine 55/2008.
2. *Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva za razdoblje 2012. – 2016.*, Vlada Republike Hrvatske
3. *Nacrt prijedloga Nacionalnog programa za razvoj volonterstva za razdoblje 2015. – 2018.*, Ministarstvo socijalne politike i mladih
4. *Zakon o volonterstvu*, Narodne novine 58/2007, 22/2013.

### Internetske stranice

1. Hrvatski centar za razvoj volonterstva: <https://www.hcrv.hr/>
2. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike: <https://mrosp.gov.hr/>
3. Udruga Argonautika: <https://argonauta.hr/>
4. Volonterski centar Zagreb: <https://www.vcz.hr/>

